

# AUTISMO

## IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO

Per le persone autistiche compiere un viaggio aereo può rappresentare un'esperienza molto difficoltosa, oltre ad essere, nella maggior parte dei casi, un'esperienza del tutto nuova.

Il progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto" ideato dall'ENAC con la collaborazione delle associazioni di settore e delle società di gestione aeroportuale, intende fornire alcune semplici raccomandazioni ed elementari strategie rivolte agli accompagnatori per aiutare bambini e adulti autistiche ad accettare serenamente il loro percorso di viaggio.

Aeroporto di Bologna è preparato all'accoglienza di soggetti autistiche con strutture, servizi e personale specializzato a loro dedicati.

CON LA COLLABORAZIONE DI:



Associazione Nazionale  
Genitori Soggetti Autistici



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna



Sul sito internet [www.bologna-airport.it](http://www.bologna-airport.it) sono disponibili una serie di immagini utili (Guide Visive) per presentare preventivamente alle persone autistiche gli itinerari di partenza e di arrivo alle strutture aeroportuali.

Per poter effettuare eventuali visite dei percorsi aeroportuali prima del viaggio programmato, compilare il modulo di contatto sul sito web

[www.bologna-airport.it](http://www.bologna-airport.it) alla sezione *Guida al passeggero/Assistenze speciali/Autismo-in viaggio attraverso l'aeroporto* oppure scansiona il QR-code



# autismo

IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO DI BOLOGNA



## PRIMA DEL VIAGGIO

### **È NECESSARIO:**

● Richiedere, al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto aereo e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza, l'assistenza dedicata alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator, che hanno l'obbligo di trasmetterla al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito.

Sarà importante far presente le particolari necessità della persona autistica.

### **È OPPORTUNO:**

● Preparare con un certo anticipo la persona autistica ad affrontare con serenità il viaggio.

### **È CONSIGLIABILE:**

● Descrivere il momento dell'accesso alla struttura aeroportuale, sdrammatizzando l'impatto con il contesto estraneo, che può essere rumoroso e affollato.

● Mostrare, se possibile, immagini o filmati (disponibili in internet) delle infrastrutture e degli ambienti aeroportuali.

● Rassicurare sulla presenza di persone amichevoli in grado di prestare aiuto, oltre che di sale di attesa protette e silenziose e di servizi igienici facilmente accessibili.

## L'ARRIVO IN AEROPORTO

● Indicare quali sono le persone gentili che possono dare assistenza e come sono vestite.

● Informare del passaggio attraverso i varchi di sicurezza, della possibilità di improvvisi segnali sonori e dell'eventuale perquisizione.

● Cercare di sdrammatizzare questo momento descrivendolo come un'occasione di gioco.

● Rassicurare la persona autistica che potrà accedere ai luoghi piacevoli dell'aeroporto: bar, ristoranti, negozi di libri, giornali, giochi e gadget.

● Spiegare in chiave positiva la presenza di insegne, simboli luminosi, messaggi vocali improvvisi.

● Preparare al frastuono dei decolli, spiegando che sono una parte caratteristica del viaggio e al tragitto in autobus o nel finger (il tunnel di avvicinamento) per l'imbarco sull'aeromobile.

● Realizzare un badge per la persona autistica con i suoi dati: fotografia, nome, cognome, nazionalità, recapiti dei familiari e dell'accompagnatore.

## PRIMA DELL'IMBARCO

● È necessario informare preventivamente la compagnia aerea se la persona autistica deve seguire una dieta speciale, se vi sono intolleranze alimentari oppure particolari allergie. Se gradite, è utile fornire alla persona autistica caramelle o gomme da masticare che aiutino a superare eventuali problemi di pressurizzazione durante il volo.

